



## Veterinární ordinace MVDr. Martina Načeradská Všeobecné obchodní podmínky.

Veterinární klinika  
MVDr. Martina Načeradská

Na naší klinice se snažíme poskytovat vám a vašemu mazlíčkovi nejvyšší kvalitu veterinární péče. Vztah mezi veterinářem a klientem je založen na vzájemné důvěře a respektu. Proto se snažíme dodržovat termíny naplánovaných vyšetření. Zároveň upravujeme nejčastější situace a pravidla v těchto podmínkách.

### 1. Zrušení termínu/ zmeškaná schůzka

Je-li nutné zrušit naplánovanou schůzku, zkuste nám to oznámit alespoň 24 hodin předem. Po volných termínech je velká poptávka a včasné zrušení umožní ošetření dalšímu pacientovi. Den před vaší návštěvou vám na pořádání můžeme zaslat bezplatnou textovou zprávu jako připomenutí. Pokud zmeškáte schůzku, zavoláme a nabídneme změnu termínu. Pokud však podruhé nepřijdete na dohodnutý termín, zavoláme vám, přeplánujeme vaši návštěvu na jiný termín, a bude vám účtován poplatek za zmeškanou schůzku odpovídající našim standardním nákladům na konzultaci / návštěvu.

### 2. Ceny

Všechna vyšetření a léky podléhají DPH v aktuální zákonné výši. Stanovené ceny vyšetření se odvíjí od času trávěného řešením případu, v rámci chirurgických výkonů časem a složitostí operace. Platí se za použité léky, materiál, spotřební materiál, případně krmení. Po každé konzultaci, chirurgickém zákroku nebo vyšetření od nás dostanete podrobnou fakturu se zprávou.

### 3. Způsoby platby

Účet za ošetření či konzultaci je splatný na konci konzultace, při propuštění vašeho mazlíčka z kliniky nebo při dodání zboží. Platba je možná v hotovosti, debetní / kreditní kartou (MasterCard, Visa, Maestro), nebo převodem na účet. Pokud víte, že nebudete moci svůj účet uhradit, sdělte nám to prosím dopředu. Domluvíme termín splatnosti a společně vyplníme směnku, která tuto platbu kryje. Po uhrazení účtu vám směnku vrátíme.

### 4. Odhad nákladů

Na vyžádání Vám sdělíme odhad pravděpodobných nákladů na léčbu. Odhad je přibližný a slouží pouze pro Vaši informaci. Pokud nastane situace, kdy jsou nutné další náklady, například po počátečním vyšetření nebo léčbě, domluvíme se s vámi na dalším postupu. Pokud vás z nějakého důvodu nemůžeme kontaktovat, budeme jednat v nejlepším zájmu našeho pacienta.

### 5. Pojištění domácích zvířat

Doporučujeme vašeho domácího mazlíčka pojistit, abyste se chránili před neočekávanými výdaji, pokud zvíře onemocní, nebo se zraní. Záleží na typu pojištění, které si vyberete - buď bude pojišťovna hradit přímo nám, nebo účet hradíte vy a pak se následně dohodnete s Vaší pojišťovnou. Další informace k pojištění Vám poskytneme v ordinaci.

## 6. E-mailová komunikace

Výsledky testů, obrázky a pokyny vám můžeme zaslat i e-mailem. Před plánovaným zákrokem, či pravidelnou vakcinací vás můžeme kontaktovat email nebo SMS a připomenou vám termín, a sdělit důležité informace s tím spojené. Tyto zprávy jsou zasílány na e-mailovou adresu, kterou uvedete. Pokud si nepřejete dostávat tyto e-maily, zašlete nám e-mail, který nám to sdělí, a my vás odstraníme z našeho seznamu adres.

## 7. Připomenutí

Naše klinika se vás bude snažit kontaktovat SMS nebo e-mailem a informovat vás o budoucích zdravotních potřebách vašeho mazlíčka včetně očkování. I když se snažíme tyto upomínky zasílat, jsou poskytovány jako bezplatná služba. Zodpovědnost za udržování aktuálního očkování vašich domácích mazlíčků, zejména těch, kteří jsou povinni cestovat mimo českou Republiku, zůstává na vás.

Veterinární klinika MVDr. Martiny Načeradské nenese odpovědnost za žádné ztráty, poškození nebo náklady, které mohou vzniknout v důsledku neobdržení připomenutí.

## 8. Akutní situace / služba mimo pracovní dobu

V případě nouze nám okamžitě zavolejte. Mimo pracovní dobu nebo o svátcích kontaktujte prosím Klinikou Vetino Jaggy Praha, tel. 235 097 540 nebo 725 887 107. <https://www.jaggypraha.cz/>

## 9. Předepisování léků

Na vyžádání poskytuje klinika písemné recepty na léky předepsané veterinárním lékařem. Za přípravu, zaznamenávání a vydávání písemných veterinárních předpisů se účtuje poplatek. Abychom Vám mohli vydávat léky na předpis, musí být zvíře v péči našeho veterináře, nebo je nutné dodat kompletní lékařskou zprávu. Pravidelné kontroly jsou vyžadovány v intervalech ne více než každých 12 měsíců. V některých případech to bude méně podle závažnosti stavu.

## 10. Vlastnictví záznamů, rentgenových snímků

Záznamy z klinických vyšetření, včetně rentgenových snímků, ultrazvukových skenů, výtisků EKG a výsledků laboratorních testů, jsou majetkem Veterinární kliniky MVDr. Martiny Načeradské a uchováváme je. Na požádání jsou kopie se shrnutím historie předány buď majiteli nebo se souhlasem majitele přímo jinému veterinárnímu lékaři.

Požádáme vás, abyste nám sdělili jakékoli změny ve vašich konkrétních údajích, aby byly záznamy aktualizovány. Dodržujeme zákon o ochraně osobních údajů.

## 11. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů ukládá přímo právní úprava a při jejich správě postupujeme v souladu především se zákonem 101/2000 Sb (o ochraně osobních údajů), Nařízením EP a Rady EU 2016/679 (GDPR) a dalších relevantních zákonech (563/1991 o účetnictví, 89/2012 občanském zákoníku a zákonu o ochraně spotřebitele).

Evidované údaje nad rámec povinné evidence na přání klienta zrevidujeme nebo odstraníme.

Požadavky posílejte na email [info@naceradska.cz](mailto:info@naceradska.cz)

## 12. Stížnosti a dotazy

Chceme, aby všichni naši klienti byli u nás spokojeni. Pokud však nejste spokojeni s jakýmkoli aspektem našich služeb, obraťte se prosím písemně na kliniku, email [info@naceradska.cz](mailto:info@naceradska.cz).